



Huisregels

Inleiding

Bij BatZ GGZ gelden huisregels. Huisregels zijn afspraken om een goede en ordelijke gang van zaken te regelen. De huisregels gelden voor zowel cliënten als hun naastbetrokkenen. In het individuele behandelplan kan van deze huisregels tijdens behandelmomenten worden afgeweken. De afspraken in je behandelplan hebben voorrang op de huisregels.

Respectvolle omgang

We hebben respect voor iedereen en verlangen van één ieder dat men op een respectvolle manier met anderen omgaat. Er wordt verwacht dat je rekening houdt met medewerkers en anderen, en dat je geen overlast veroorzaakt. Vanzelfsprekend zijn (lichamelijk) geweld en ongewenste intimiteiten, zoals gebaren of aanrakingen, niet toegestaan.

Bij verschillen van mening en ervaring van overlast wordt verwacht dat men hierop aangesproken kan worden. We gaan dus met elkaar het gesprek aan met als doel het conflict op te lossen. Eventueel kan de manager van BatZ GGZ of patiënt vertrouwenspersoon (PVP) hierin een (bemiddelende) rol vervullen.

Ontoelaatbare intimiteiten

We keuren iedere vorm van grensoverschrijdend (seksueel) gedrag tussen medewerkers en cliënten af.

Seksueel gedrag tussen medewerkers en cliënten, zowel tijdens de behandeling als tot zes maanden na afsluiting daarvan, is niet toegestaan. Als vaststaat dat er sprake is (geweest) van een intieme relatie en/of seksueel contact, dan worden passende rechtspositionele maatregelen tegen de betreffende medewerker genomen.

Alcohol en drugs

Bij cliënten die onder invloed van alcohol en/of drugs zijn, kan het behandelcontact worden stopgezet tenzij dat niet mogelijk is vanwege een wettelijke verplichting. Er zal dan een nieuwe behandelafpraak met cliënt worden gepland. We hanteren de reguliere wet- en regelgeving rondom het bezit, handel en gebruik van (hard)drugs.

Beeld- en geluidopnames

Het maken en publiceren (online en offline) van foto-, film- of geluidsoptnames tijdens behandelmomenten is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de persoon of personen van wie je de opnames(s) wil maken.



Het meewerken aan foto-, film- of geluidsopnames voor publicatie in kranten, tijdschriften, op sociale media of internet en voor uitzending op radio of TV is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BatZ GGZ. U kunt hierover contact opnemen met ons.

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan wettelijk verboden voorwerpen (zoals wapens) tijdens behandelmomenten in je bezit te hebben.

Giften en diensten

Het is niet toegestaan dat je tijdens de behandeling medewerkers en/of andere cliënten geld, goederen/giften of diensten aanbiedt.

Strafbare feiten

Strafbare feiten worden niet getolereerd. Bij een strafbaar feit waar wij weet van hebben doen wij een melding of aangifte bij de politie.

Klachten

Wij proberen in de zorg zo goed mogelijk te voldoen aan jouw wensen en verwachtingen. Ben je toch ontevreden, bespreek dit dan eerst met je behandelaar. Je kunt ook terecht bij jouw regiebehandelaar of de manager van BatZ GGZ. Vaak leidt een gesprek tot een oplossing. BatZ GGZ kent een helder klachtenreglement. Meer informatie kun je vinden op de website.

Incidenten en calamiteiten

Incidenten en calamiteiten worden door medewerkers volgens de geldende procedure gemeld. Meer informatie over het veiligheidsbeleid kun je vinden op de website.

Aansprakelijkheid

BatZ GGZ is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van je eigendommen. Je bent zelf aansprakelijk voor de schade die je aanbrengt volgens de regels die hiervoor in het gewone rechtsverkeer gelden. Wij adviseren je een WA-verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheid) te hebben.

BatZ GGZ houdt zich het recht voor om de wijze van handhaving en het opleggen van sancties op overtredingen op de situatie af te stemmen.